

O Banco Central do Brasil passou a divulgar em sua página na internet, a [lista dos ouvidores dos bancos](#) e os canais de contato das ouvidorias com o cidadão. A divulgação da lista tem como objetivo facilitar a comunicação entre o cidadão e as instituições, principalmente no que diz respeito à solução de eventuais conflitos entre as partes, a melhorar a qualidade dos serviços prestados à sociedade e a contribuir com o processo de fortalecimento da cidadania.

Banco Central do Brasil