

A ouvidoria é a intermediária entre o Estado e o cidadão. Mas qual é o seu papel e onde está o cidadão neste processo? Essas são algumas das questões que o Observatório de Ouvidoria Pública e Democracia Participativa, lançado esta semana na UFRJ, pretende responder. A ideia é pensar e incentivar a aplicação de experiências inovadoras em torno das ouvidorias.

O observatório ficará no Núcleo de Estudos de Políticas Públicas e Direitos Humanos e terá uma página eletrônica em breve.

Fonte: [UFRJ](#)