

Uberaba foi sede do 9º Seminário Macrorregional – A vez e a voz do cidadão com secretários municipais de Saúde, prefeitos e autoridades dos municípios da região, as funções da Ouvidoria Pública em Saúde e a ampliação de seus serviços à comunidade.

O objetivo foi sensibilizar os gestores, mobilizar a comunidade, ampliar a divulgação das ouvidorias e promover a capacitação técnica. Segundo a análise do diretor-geral da Ouvidoria do SUS, Adalberto Fulgêncio, Uberaba tem aproveitado bem os recursos destinados ao desempenho de ouvidores em saúde pública, na ordem de R\$ 60 mil, além de equipamentos de computação. “A ouvidoria é o fortalecimento de uma diretriz organizacional do Sistema de Saúde, que é a participação da sociedade. Portanto, é mais um canal dessa participação que o usuário dos SUS tem para se manifestar, não necessariamente uma reclamação, mas também isso. O que nós queremos é que o usuário ative sua cidadania, sua alma política, que ao fazer isso ajuda a gestão a melhorar o serviço, empreendendo novas políticas públicas. Ele traz para nós a sabedoria popular”, destaca.

[Veja matéria completa](#)