

Ouidores e servidores de diversas instituições participaram do 5º Curso de Aperfeiçoamento em Ouvidoria Pública, promovido nos dias 9, 10 e 11 de junho, em Cuiabá.

O Curso, que possibilitou intensa troca de experiências, foi uma parceria da Ouvidoria-Geral da União com a Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, Ouvidoria Geral do Estado de Mato Grosso, Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral, Ouvidoria da Prefeitura de Cuiabá e Junta Comercial do Estado de Mato Grosso.

Apresentações

- [Carta de Serviços](#)
- [Como lidar com o Assédio Moral no âmbito da Ouvidoria](#)
- [Denúncia Anônima](#)
- [Gestão de Ouvidoria: exercício cotidiano de cidadania](#)
- [Assédio Moral](#)
- [O Ouvidor e a arte de interagir com o cidadão](#)
- [Segurança da Informação](#)

[Veja fotos e matéria completa](#)