

*Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman
Seção Minas Gerais*

ABO MG



1 – Apresentação

Após completar 20 anos de existência a Constituição brasileira consolidou os anseios da sociedade brasileira de instituir um Estado Democrático de Direito para assegurar o exercício dos direitos individuais, sociais e difusos. Para a garantia da liberdade, do bem-estar, do desenvolvimento, da igualdade e outros valores de uma sociedade fraterna, plural e sem preconceitos foram criados mecanismos para materializar esses direitos.

Dos instrumentos colocados a disposição do cidadão para o exercício do direito de exigir a garantia de seus direitos constitucionais destacam-se as Ouvidorias Públicas e o Ombudsman.

As Ouvidorias Públicas e o Ombudsman surgiram no Brasil em virtude da insatisfação e da necessidade dos usuários de serviços públicos e de clientes de empresas privadas em encontrarem um *locus* para apresentarem suas queixas, reclamações, críticas, quanto aos produtos ou serviços oferecidos pela Administração Pública e pessoas jurídicas privadas.

A participação da sociedade tornou-se um imperativo por conduzir o cidadão a uma postura mais atenta e ativa em relação aos problemas individuais e sociais. A vida moderna levou o indivíduo a demonstrar seu nível de satisfação ou insatisfação em relação ao Estado ou a qualquer entidade privada.

Por isso o Ombudsman e as Ouvidorias Públicas foram incorporadas em países com vocação democrática. E com a criação deste instituto que auxilia a Administração e as Empresas privadas a partir da ótica de seus destinatários é que surgiu a Associação Brasileira de Ouvidores/ Ombudsman - ABO – Nacional.

Assim, em 23 de junho de 1995 tomou posse a primeira diretoria da ABO - Nacional com a finalidade inicial de estimular a instituição de novas ouvidorias, públicas e privadas, cujos fundamentos estavam esboçados na defesa dos direitos do cidadão. A partir daí vários encontros foram realizados por todo Brasil além de outros de caráter internacional objetivando tal desiderato.

A ABO – Nacional também vem estimulando a criação de seccionais em todos os Estados da Federação visando uma abordagem regional do instituto e possibilitando os profissionais que atuam em defesa da cidadania, em especial, aqueles que ouvem e dialogam com os atores sociais, de aprofundar em questões que lhes são próprias.

Baseado nesta experiência de sucesso que Minas Gerais, por intermédio de alguns ouvidores/Ombudsman que vem se dedicando ao trabalho de diminuir o déficit de cidadania no Estado empenhados nesta crença resolveram fundar a ABO – Seção Minas Gerais

Na busca por tornar a entidade uma referência regional e nacional como é peculiar na tradição mineira, promovemos o presente evento que não só dará posse a primeira diretoria, como criará um ambiente favorável para a divulgação da atividade de Ouvidoria/ Ombudsman no Estado de Minas Gerais, bem como estimular a criação do Instituto nos 853 municípios mineiros e nas Empresas privadas, angariando novos associados e estabelecendo uma comunicação mais efetiva entre os destinatários de serviços públicos e privados.

2. Local e Datas

- *Local: Auditório da Associação Mineira do Ministério Público*
- *Data: 25 e 26 de Junho de 2009*

3 – Objetivos

Solenidade de posse da primeira Diretoria da Associação Brasileira de Ouvidores e Ombudsman – Seção Minas Gerais.

Tornar conhecida a ABO/MG e criar ambiente favorável à realização de seminários regionais no Estado, objetivando a implantação de Ouvidorias Públicas e Privadas em órgãos da Administração Direta e Indireta, Estadual e Municipal e Empresas Privadas.

4 – Justificativa

O **I Fórum de Ouvidores e Ombudsman de Minas Gerais** será o um importante evento da **ABO-MG** em defesa da cidadania e da democracia, momento em que ouvir significa interpretar e filtrar os impulsos sociais para sua conversão em qualidade de vida e preservação de direitos.

A garantia de direitos só poderá ser alcançada em um momento tão contumaz da vida contemporânea por intermédio de processos educacionais que busquem a formação de cidadãos conscientes de seu papel social. Protagonizar a difusão e defesa de direitos individuais, coletivos e difusos, fomentando a participação da sociedade é uma missão a ser alcançada pela ABO-MG.

O presente projeto promove valores que não raro observamos deteriorar-se, assim a ABO-MG pretende atuar na construção de uma sociedade consciente de seus direitos e deveres.

O investimento em cidadania reflete a tônica dos novos tempos e determina a consciência de uma missão social, constituindo-se, portanto, um grande diferencial para o resgate e fomento da participação do cidadão nos destinos da administração pública e privada.

5 - Público

Ouvidores e Ombudsman;

Administradores Públicos Federais, Estaduais e Municipais;

Dirigentes e Funcionários de Empresas Públicas, Autarquias, Fundações e

Sociedades de Economia Mista;

Dirigentes e Funcionários de Empresas Privadas;

Dirigentes de Associações, Sindicatos, ONG's e OSCIP's;

Membros do Poder Judiciário;

Membros do Ministério Público;

Membros do Poder Legislativo;

Membros do Tribunal de Contas;

Comunidade Acadêmica.

6. Convidados

Governador do Estado de Minas Gerais
Vice-governador do Estado de Minas Gerais
Ministros de Estado;
Ouvidora Geral da União;
Ouvidor Geral do Estado;
Advogado Geral do Estado;
Auditora Geral do Estado;
Presidente do TJ;
Presidente da ALMG;
Ouvidor ALMG;
Procurador Geral de Justiça;
Presidente do TCE;
Secretários de Estado;
Presidente de Autarquias,
Fundações e Sociedade de Economia Mista;
Presidente da FIEMG;
Presidente da ACM;
Presidente do CDL;
Coordenadores de PROCONs;
Presidente da ABO Nacional e Seccionais;
Presidente da ANOP;
Prefeitos Municipais;

7. Conferencistas e Palestrantes

Antônio Augusto Junho Anastasia - Vice-Governador do Estado de MG;

Luiz Dulce - Ministro;

João Elias de Oliveira - Presidente da ABO – Nacional;

Edson Luiz Vismona - Primeiro Presidente da ABO Nacional;

Professor Manoel Gomes - Primeiro Ouvidor Público do Brasil;

Aristóteles Dos Santos – Presidente da ANOP.

Caio Túlio Costa - Primeiro Ouvidor da Iniciativa Privada;

Délio Malheiros - Deputado Estadual;

Mário Heringer - Deputado Federal – Ouvidor da Câmara Federal.

8 - Programação

DIA 25/06 – Quinta-Feira

19:00h

- 1) **ABERTURA OFICIAL**
- 2) **POSSE SOLENE – Diretoria da ABO-MG**
- 3) **PRONUNCIAMENTO: Antônio Augusto Junho Anastasia**
- 4) **COQUETEL**

DIA 26/06 – Sexta-Feira

09:00h

- **PAINEL I – 200 Anos do Ombudsman**

- **INTERVALO PARA ALMOÇO**

14:00h

- **PAINEL II – As Ouvidorias Públicas no Brasil**

16:00h

- **PAINEL III – As Ouvidorias Privadas no Brasil**

18:30h

- **ENCERRAMENTO**

Realização

- ABO – Seção Minas Gerais.

Comissão Organizadora

- Gustavo Costa Nassif (Ouvidor de Fazenda, Patrimônio e Licitações Públicas do Estado de Minas Gerais)
- Márcio José Scarpone Pinto (Ex-Ouvidor do Sistema Penitenciário do Estado de Minas Gerais).
- Mauro Flávio Ferreira Brandão (Procurador de Justiça – Ouvidor do Ministério Público Estadual).