

## BIBLIOGRAFIA SOBRE A OUVIDORIA PÚBLICA

RUBENS PINTO LYRA (\*)  
[rubelyra@uol.com.br](mailto:rubelyra@uol.com.br)

TRABALHOS ACADÊMICOS, SIMILARES E  
ANAIS DE ENCONTROS DE OUVIDORES

### AUTORES

#### Rubens Pinto Lyra

##### a) LIVROS E REVISTA

- ***Autônomas x Obedientes – a ouvidoria pública em debate.*** Organizador e co-autor. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004. 172p.
- **A ouvidoria no Brasil.** (co-autor) São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/ Imprensa Oficial do Estado do São Paulo. São Paulo, SP, 2000. 119p.
- **A ouvidoria na esfera pública brasileira** (organizador e co-autor.) João Pessoa – Curitiba: Ed. Universitária da UFPB e UFPR, 2000. 316p.
- **Revista da Ouvidoria Geral do Estado do Paraná** (editor e co-autor). Ano 1, nº 1, jan./ jul. 1997. Curitiba, PR.
- **A nova esfera pública da cidadania** (organizador e co-autor.) Parte VI. João Pessoa: Ed. Universitária UFPB, 1996. 222p. (Parte VI).
- **Ouvidorias públicas no Brasil.** (organizador e co-autor) Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba Cadernos do CDDHC. n.1, mar.1995. João Pessoa, PB. 92p.

##### b) CAPÍTULOS DE LIVROS E ARTIGOS EM ANAIS E PERIÓDICOS

- A ouvidoria pública: características e a questão da autonomia.** In: Lyra, Rubens Pinto. Participação, democracia e segurança pública. João Pessoa: Editora UFPB, 2008, 320 p.
- **A democracia participativa na gestão pública brasileira.** In: Estado e cidadania: de Maquiavel à democracia participativa. João Pessoa: Ed. UFPB. 2006.
  - **Ouvidor: o defensor dos direitos na administração pública brasileira.** In: Autônomas x obedientes: a ouvidoria pública em debate, p.119-152. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004.
  - **Formato e papel dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.**In: Revista Brasileira de Direito Constitucional nº 3, jul. 2004, p. 55-72. Ed. Método, São Paulo, SP.
  - **A ouvidoria pública no Brasil.** In: I Fórum Nacional das Ouvidorias Públicas. Ouvidoria Geral da União. 11-12 dez. 2003. P. 21-44. Brasília, DF.
  - **Gestão participativa no Brasil: a atuação dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.** In: Lusotopie. nº 12, p. 383-416. Ed. Karthala, Paris, 2003.
  - **El Ombudsman universitario brasileño.** In: V Encontro Estatal de Defensores Universitários. Anais... p. 29-31. Out. 2002. León, Espanha.
  - **A experiência da Universidade Federal da Paraíba e o instituto da Ouvidoria.** In: Câmara dos Deputados. Seminário Ações de Cidadania. Centro de Documentação e Informação, 2001. p.116-123. Brasília, DF.
  - **O ouvidor universitário.** In: Revista da Faculdade de Direito da UFPR, nº 34, p. 91-103, 2000. UFPR, Curitiba, PR.
  - **Ouvidorias públicas: as ouvidorias universitárias.** In: Revista da Ouvidoria Geral do Paraná, nº 1, p.44-58, 1997. Governo do Estado do Paraná. Curitiba, PR.

- **O ombudsman de João Pessoa.** In; Lyra, Rubens Pinto. Ouvidorias públicas no Brasil (org.). Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba. Cadernos do CEDDHC. ,n.1, mar.1995. João Pessoa, PB.

## OUTROS AUTORES

### a) TESES DE DOUTORADO, DISSERTAÇÕES DE MESTRADO E MONOGRAFIAS

- COMPARATO, Bruno Konder. **As ouvidorias de polícia no Brasil: controle e participação.** Tese de Doutorado em Ciência Política. Instituto de Filosofia e de Ciências Humanas. Universidade de São Paulo, 2006.
- GOMES, Manoel Eduardo Alves Camargo. **O regime jurídico das ouvidorias públicas brasileiras: causalidade de sentido e adequação estruturo-funcional.** Tese de Doutorado em Direito. Faculdade de Direito da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2000

### b) DISSERTAÇÕES DE MESTRADO

- ROLDÃO, Antonio José Veiga. **O perfil profissional do ombudsman nas instituições do Brasil.** Dissertação de Mestrado. Universidade de La Habana, 1999.
- JUNIOR, Humberto Marques Viana. **O ombudsman nas instituições de ensino superior: além do exercício da cidadania, uma opção estratégica do ponto de vista mercadológico.** Dissertação de Mestrado. Universidade Salvador, 2003.
- DE MARIO, Camila Gonçalves. **Cidadania e gestão participativa: o papel das Ouvidorias públicas municipais.** Dissertação de Mestrado. Universidade Estadual de Campinas. Campinas, 2006.
- ARAÚJO, Leonardo Petronilha Araújo. **Política de direitos humanos no Rio de Janeiro: ouvidoria de polícia e ouvidoria de polícia unificada.** Dissertação de Mestrado. Programa de Pós-Graduação em Ciência Política. Universidade Federal Fluminense. Niterói, 2006.
- PEREIRA, Mara Dias. **Atendimento ao cidadão-trabalhador em uma instituição de ciência e tecnologia em saúde: o desafio da gestão do trabalho de ouvidoria interna.** Dissertação de Mestrado. Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde. Fundação Oswaldo Cruz. Rio de Janeiro, 2007.
- NASSIF, Gustavo Costa. **As ouvidorias públicas: instrumento de aprimoramento da democracia.** Dissertação de Mestrado. Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2007.
- SOUZA LIMA, Chussely. **Ouvidoria pública no Estado de Pernambuco: passos na perspectiva da cidadania.** Programa de Pós-Graduação em Administração Pública. Universidade Federal de Pernambuco. Recife, 2008.
- PORTES, Ninon Miranda. **As ouvidorias públicas de saúde como ferramenta de gestão e participação social no SUS.** Dissertação de Mestrado. Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2008.

### c) MONOGRAFIAS

BASTOS, Marco Aurélio. **A ouvidoria pública no Estado do Paraná.** Curso de Especialização. UNIBRASIL, 2006.

### b) LIVROS

- INSTITUTO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL. **Ouvidor Municipal: um defensor do povo. O caso Curitiba.** Curitiba: Centro de Desenvolvimento Cívico e Municipal, 1987. 77p.
- LEMBRUGER, Julita; MUSUMECI, Leonarda e CANO, Ignácio. **Quem vigia os vigias?** Rio de Janeiro/ São Paulo: Ed. Record, 2003. (III e IV capítulos).
- OLIVEIRA, João Elias. **Caminhos da Transparência** (co-autor). Campinas: Editora da Unicamp, 2002.
- OUVIDORIA DO ESTADO DA BAHIA. **Ouvidoria: um modelo para o Estado da Bahia.** Salvador: Fundação Luiz Eduardo Magalhães, 2003. 124p.
- OUVIDORIA DE POLÍCIA DE MINAS GERAIS. **A ouvidoria agora vai falar.** Belo Horizonte: Del Rey, 2004. 14
- SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org.) **Ombudsmen- Ouvidores.** Fortaleza: Edições Demócrito Rocha, 2004.
- TANZENINI, Carlos Alberto e VILANOVA, Fátima. **A ouvidoria universitária no Brasil: relato de experiências.** Fortaleza: ABO/FNOU, 2007. 128 p.
- VISMONA, Edson (org.) **Ouvidoria brasileira.** São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2005. 198p.

#### c) ANAIS DOS FÓRUMS NACIONAIS E REGIONAIS DE OUVIDORIAS PÚBLICAS

- OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. **Anais do 1º Fórum Nacional de Ouvidorias Públicas.** Brasília, 11 e 12 de Dezembro de 2003.
- OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. **A Ouvidoria Geral da União e sua atuação.** Anais do II Fórum Nacional de OUVIDORIAS PUBLICAS. Brasília, 15 a 16 de Dezembro de 2004.
- OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. **Anais do 2º Encontro Regional de Ouvidorias Públicas.** Brasília, 2006.

#### d) CAPÍTULOS DE LIVROS E ARTIGOS EM PERIÓDICOS

COMPARATO, Bruno Konder. As ouvidorias de polícia no Brasil: balanço de uma década. IN: LYRA, Rubens Pinto. **Participação, democracia e segurança pública: a experiência brasileira.** João Pessoa: Ed. UFPB, 2008. 317 p.

- COSTA, Frederico Lustosa. **A ouvidoria como instrumento para a efetividade da ação pública e promoção da cidadania.** Revista Brasileira de Administração Pública. v.32, n°1, p.167-170. Disponível em <[www.ibape.fgv.br/academico/asp/dsp\\_professor.asp](http://www.ibape.fgv.br/academico/asp/dsp_professor.asp)> Acesso em: 25 maio 2006.
- DELMONDES, Edna. **Por que criar ouvidorias nos Tribunais de Contas?** TCE. Tribunal de Contas do Estado da Bahia. Salvador, 2006.
- GONÇALVES, Luis Alberto Oliveira. **Pesquisa e formação do profissional da polícia: ouvidoria propositiva.** Comunicação (e artigo em mimeo) apresentada no Seminário Human Security. 14.4.2005. Amsterdam, Holanda.
- GOMES, Manoel Eduardo. **A instituição do ombudsman no contexto político e jurídico brasileiro.** Seqüência (Editora da UFSC). Florianópolis, PR, 1998.
- \_\_\_\_\_. **Do instituto do ombudsman à construção das ouvidorias públicas no Brasil.** p 41-118. In: LYRA, Rubens Pinto (org.). Autônomas X Obedientes: a ouvidoria pública em debate. João Pessoa: Ed. Universitária da UFPB, 2004.
- \_\_\_\_\_. **Regime jurídico das ouvidorias públicas: elementos para uma tipologia.** p. 55-78. In: VISMONA, Edson (org.) A ouvidoria brasileira. São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores. Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, SP.
- MACHADO, José de Ambrosio Pinheiro. A formação das ouvidorias paulistas. Revista Governança e Desenvolvimento. Ano 1, n.1., nov- dez. 2004. São Paulo, SP.

- NASSIF, Gustavo Costa. **Ouvidorias públicas: um novo modelo de governança e de democracia.** Revista do Conselho de Criminologia Política e Criminal, 121-144, v. IX. Belo Horizonte, MG.
- OLIVEIRA, João Elias. **Ouvidoria pública brasileira: evolução de um modelo único.** In: Vismona, Edson. A Ouvidoria brasileira (org.) p. 45-54. São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/ Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, 2005.186 p.
- \_\_\_\_\_. **A ouvidoria geral do Estado do Paraná.** 173-182. In: Lyra, Rubens Pinto. A Ouvidoria na esfera pública brasileira. João Pessoa - Curitiba: Ed. UFPB/UFPR. 2000,316 p.
- \_\_\_\_\_. **Defensor da Cidadania.** Salvador: Revista Pública e Gerencial, Editora Talentos Ltda. abr/1999.
- TROMBKA, Ilana. **Ouvidoria Parlamentar. Uma proposta para o Senado Federal.** Revista de Informação Legislativa. V. 42, n.166. abr./ jun. 2005. p.151 /162. Brasília, DF.
- VILANOVA, Fátima. **A ouvidoria no Ceará.** In: SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org). Ombudsmen/ ouvidores. p.163-186. Fortaleza: Ed. Demócrito Rocha, 2004.
- \_\_\_\_\_. **Evolução das ouvidorias universitárias no contexto das ouvidorias brasileiras.** In: VISMONA, Edson. (org.) A ouvidoria brasileira. p.93-102. São Paulo, Imprensa Oficial. São Paulo, SP, 2005.
- MACHADO, José de Ambrosio Pinheiro. **A formação das ouvidorias paulistas.** Revista Governança e Desenvolvimento. Conselho Nacional dos Secretários de Administração. Ano 2, n. 2, nov.dez. 2004.

e) ANAIS

#### João Elias de Oliveira

- **The Role of the Ombudsman in Brazil.** Macau. In: Proceedings, III Asian Ombudsman Conference, Asian Ombudsman Association, HCACAI, 1998.
- **O Papel do Ombudsman no Brasil.** Macau. In: anais da III Conferência do Ombudsman Asiático, Associação do Ombudsman Asiático, ACCCIA, 1998.
- **“The Ombudsman, the Public and the Media”**, Victoria, B.C., Canada, in 1997 Annual Report, Office of the Ombudsman of British Columbia, 1998.
- **“Internacionalización de los Derechos Sociales: una Doble Dimensión”**, Toledo, Espanha, in Memória del II Congreso Anual de La Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Unión Europea, 1997.
- **Defensor del Pueblo/Ombudsman.** Toledo, Espanha, in Memória del II Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Unión Europea, 1997.
- **La administración pública y el defensor del pueblo: respeto a los ciudadanos.** Anais do VI Congreso Internacional del International Ombudsman Institute, Buenos Aires, Argentina, International Ombudsman Institute, out/1996.

#### BIBLIOGRAFIA SOBRE O OMBUDSMAN

Obras selecionadas em português e espanhol, sobre o ombudsman europeu e latino-americano.

- AMARAL, Marcos Túlio Filho. **O ombudsman e o controle da administração.** São Paulo/ Ed. da USP/ Ícone, 1993.
- BARROSO, Celso Leite. **Ombudsman: corregedor administrativo.** Rio de Janeiro: Zahar, 1975. 148p.

- CARTAÑÁ, Antonio; MAIORANO, Jorge; VANOSI, R. **El Defensor del Pueblo en la Republica Argentina**. Buenos Aires: Fundación Friederich Ebert. 1991. 97p.
- GOZAINI, Osvaldo Alfredo. **El defensor del pueblo**. Buenos Aires: Ediar, 1989. 288p.
- RODRIGUES, Henrique Nascimento; AMARAL, Diogo Freitas e CAMPOS, Antonio Correia. **Democracia e direitos humanos no século XXI**. Lisboa: Provedoria de Justiça, 2003. 85p. (artigos sobre o **ombudsman** de Portugal).
- VARGAS, Daniel Barcelos. **O ombudsman parlamentar**. Brasília: Centro de Documentação e Informação da Câmara dos Deputados, 2003,130 p.
- VIVAS, Gustavo Briceño. **Um Ombudsman para la democracia**. Medellín: Konrad-Adenauer-Stiftung, 1995. 241p. Biblioteca Jurídica Dike.
- **REPRODUÇÃO AUTORIZADA, DESDE QUE CITADA A FONTE.**

---

\* Doutor em Direito, na área de política e Estado, pela Universidade de Nancy (França-1975). Pós-Doutorado na Universidade de Picardie (França-1991). Professor do curso de Pós-Graduação em Sociologia da UFPB e da Pós-Graduação em Direito da Universidade Potiguar (RN). Fundou e dirigiu a Associação Brasileira dos Ouvidores e o Fórum Nacional das Ouvidorias Universitárias. Ouvidor Geral da UFPB (1999-2002). Sócio Honorário da Associação Nacional dos Ouvidores Públicos (2005).